

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-
строительный университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Конфликтология

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность (профиль)

«Энергообеспечение предприятий»

(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)

Кафедра

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация выпускника - *бакалавриат*

Астрахань - 2019

Разработчики:

доцент, к.психол.н.
(занимаемая должность,
учёная степень, учёное звание)


(подпись) /Ж.Б.Шаймакова/
И.О.Ф.


Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 9 от 10.04. 2019 г.


И. о. заведующего кафедрой



(подпись) /А. В. Сызранов/
И.О.Ф.


Согласовано:

Председатель МКН «Теплоэнергетика и теплотехника»,
направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий»

Начальник УМУ 
(подпись) /И.В Аксютина/
И.О.Ф.

Специалист УМУ 
(подпись) /Е.С. Коваленко/
И. О. Ф.

Начальник УИТ 
(подпись) /С.В. Пригаро /
И. О. Ф.

Заведующая научной библиотекой 
(подпись) /Р.С. Хайдикешева/
И. О. Ф.

СОДЕРЖАНИЕ

| | Стр. |
|--|------|
| 1. Цель освоения дисциплины | 4 |
| 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотношенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы | 4 |
| 3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата | 4 |
| 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся | 4 |
| 5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий | 6 |
| 5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах) | 6 |
| 5.1.1. Очная форма обучения | 6 |
| 5.1.2. Заочная форма обучения | 7 |
| 5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам | 8 |
| 5.2.1. Содержание лекционных занятий | 8 |
| 5.2.2. Содержание лабораторных занятий | 11 |
| 5.2.3. Содержание практических занятий | 11 |
| 5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине | 12 |
| 5.2.5. Темы контрольных работ | 14 |
| 5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ | 14 |
| 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины | 14 |
| 7. Образовательные технологии | 15 |
| 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины | 15 |
| 8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины | 15 |
| 8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине | 16 |
| 8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины | 16 |
| 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине | 16 |
| 10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 317 |

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели

знать: методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

уметь: определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели;

иметь навыки: определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.

УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.

знать: методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи;

уметь: взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи;

иметь навыки: взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина Б1.0.10 «Конфликтология» реализуется в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)», обязательной части.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных в рамках изучения следующих дисциплин: «История (история России, всеобщая история)».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

| Форма обучения | Очная | Заочная |
|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Трудоемкость в зачетных единицах: | 4 семестр – 2 з.е.; всего – 2 з.е. | 4 семестр – 2 з.е.; всего – 2 з.е. |
| Лекции (Л) | 4 семестр – 16 часов; всего - 16 часов | 4 семестр – 4 часа; всего – 4 часа |
| Лабораторные занятия (ЛЗ) | Учебным планом не предусмотрены | Учебным планом не предусмотрены |
| Практические занятия (ПЗ) | 4 семестр – 16 часов; всего - 16 часов | 4 семестр – 4 часа; всего - 4 часа |
| Самостоятельная работа (СР) | 4 семестр – 40 часов; всего - 40 часов | 4 семестр – 64 часа; всего - 64 часа |
| Форма текущего контроля: | | |
| Контрольная работа | Учебным планом не | Учебным планом не |

| | | |
|--|------------------------------------|------------------------------------|
| | предусмотрены | предусмотрены |
| Форма промежуточной аттестации: | | |
| Экзамены | Учебным планом не предусмотрены | Учебным планом не предусмотрены |
| Зачет | семестр - 4 | семестр – 4 |
| Зачет с оценкой | Учебным планом не предусмотрены | Учебным планом не предусмотрены |
| Курсовая работа | Учебным планом не предусмотрены | Учебным планом не предусмотрены |
| Курсовой проект | Учебным планом не предусмотрены | Учебным планом не предусмотрены |

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)

5.1.1. Очная форма обучения

| № п/п | Раздел дисциплины (по семестрам) | Всего часов на раздел | Семестр | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся | | | | Форма текущего контроля и промежуточной аттестации |
|-------|--|-----------------------|---------|--|----|----|----|--|
| | | | | Контактная | | | СР | |
| | | | | Л | ЛЗ | ПЗ | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей. | 13 | 4 | 3 | - | 3 | 7 | Зачет |
| 2 | Раздел 2. Общая теория конфликта. | 10 | 4 | 2 | - | 2 | 6 | |
| 3 | Раздел 3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления. | 13 | 4 | 3 | - | 3 | 7 | |
| 4 | Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания. | 13 | 4 | 3 | | 3 | 7 | |
| 5 | Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. | 13 | 4 | 3 | | 3 | 7 | |
| 6 | Раздел 6. Управление социальными конфликтами | 10 | 4 | 2 | | 2 | 6 | |
| | Итого: | 72 | | 16 | | 16 | 40 | |

5.1.2. Заочная форма обучения

| № п/п | Раздел дисциплины (по семестрам) | Всего часов на раздел | Семестр | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся | | | | Форма текущего контроля и промежуточной аттестации |
|-------|--|-----------------------|---------|--|----|----|----|--|
| | | | | контактная | | | СР | |
| | | | | Л | ЛЗ | ПЗ | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей. | 13 | 4 | 1 | - | 1 | 11 | Зачет |
| 2 | Раздел 2. Общая теория конфликта. | 10 | 4 | - | - | 1 | 9 | |
| 3 | Раздел 3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления. | 13 | 4 | 1 | - | - | 12 | |
| 4 | Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания. | 13 | 4 | 1 | - | 1 | 11 | |
| 5 | Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. | 13 | 4 | 1 | - | - | 12 | |
| 6 | Раздел 6. Управление социальными конфликтами | 10 | 4 | - | - | 1 | 9 | |
| | Итого: | 72 | | 4 | | 4 | 64 | |

5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам

5.2.1. Содержание лекционных занятий

| № | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей. | <p>Методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения.</p> <p>Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества. Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.</p> |
| 2 | Раздел 2. Общая теория конфликта. | <p>Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | | Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта. |
| 3 | Раздел 3. Внутриличные конфликты: специфика, формы проявления. | Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличных конфликтов. Переживание как основа внутриличного конфликта. Последствия и проявления внутриличных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности. |
| 4 | Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания. | Методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи. Причины возникновения межличностных конфликтов. Взаимодействие с другими членами команды для достижения поставленной задачи. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и |

| | | |
|---|---|---|
| | | <p>административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p> |
| 5 | <p>Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.</p> | <p>Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Стратегия сотрудничества для достижения поставленной цели. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур».</p> <p>Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</p> |
| 6 | <p>Раздел 6. Управление социальными конфликтами</p> | <p>Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция</p> |

| | |
|--|--|
| | представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта. |
|--|--|

5.2.2. Содержание лабораторных занятий

учебным планом не предусмотрены

5.2.3. Содержание практических занятий

| № | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей. | Входное тестирование по дисциплине. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов. Исследования социальных конфликтов в отечественной социологии. Теории конфликта: социологические, психологические. |
| 2 | Раздел 2. Общая теория конфликта. | Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структура конфликта. Динамика развития конфликта. Способы разрешения конфликта. |
| 3 | Раздел 3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления. | Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. |
| 4 | Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания. | Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебно-педагогических, семейных. Социально-экономические, политические, национально-этнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами. Возможности достижения консенсуса в обществе. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социально-экономической и управленческой сфер.</p> <p>Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные и негативные функции организационного конфликта.</p> |
| 5 | <p>Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов.</p> <p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов.</p> | <p>Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению). Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.</p> <p>Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</p> |
| 6 | <p>Раздел 6. Управление социальными конфликтами</p> | <p>Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами.</p> |

5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

| № | Наименование раздела дисциплины | Содержание | Учебно-методическое обеспечение |
|---|---|--|---------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и | <p>Подготовка к практическому занятию.</p> <p>Подготовка к итоговому</p> | [1-7] |

| | | | |
|---|---|--|-------|
| | развитие конфликтологических идей. | тестированию. Подготовка к зачету | |
| 2 | Раздел 2. Общая теория конфликта. | Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету | [1-7] |
| 3 | Раздел 3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления. | Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету | [1-7] |
| 4 | Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания. | Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету | [1-7] |
| 5 | Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. | Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету | [1-7] |
| 6 | Раздел 6. Управление социальными конфликтами | Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету | [1-7] |

Заочная форма обучения

| № | Наименование раздела дисциплины | Содержание | Учебно-методическое обеспечение |
|---|--|--|---------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей. | Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету | [1-7] |
| 2 | Раздел 2. Общая теория конфликта. | Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету | [1-7] |
| 3 | Раздел 3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления. | Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету | [1-7] |
| 4 | Раздел 4. Межличностные и | Подготовка к практическому | [1-7] |

| | | | |
|---|--|--|-------|
| | групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания. | занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету | |
| 5 | Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. | Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету | [1-7] |
| 6 | Раздел 6. Управление социальными конфликтами | Подготовка к практическому занятию. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету | [1-7] |

5.2.5. Темы контрольных работ учебным планом не предусмотрены

5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ
учебным планом не предусмотрены

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

| Организация деятельности студента |
|--|
| <p><u>Лекция</u> В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.</p> |
| <p><u>Практическое занятие</u> Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов.</p> |
| <p><u>Самостоятельная работа</u> Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в помещениях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа в аудиторное время может включать: – конспектирование (составление тезисов) лекций; – работу со справочной и методической литературой; Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из: – подготовки к практическим занятиям; – изучения учебной и научной литературы; – подготовки к тестированию и т.д.;</p> |

- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры тестов.

Подготовка к зачету

Подготовка студентов к зачету включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

7. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины «Конфликтология».

Традиционные образовательные технологии

Дисциплина «Конфликтология» проводится с использованием традиционных образовательных технологий, ориентирующихся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту, учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Интерактивные технологии

По дисциплине «Конфликтология» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-беседа, или «диалог с аудиторией», является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей обучаемых.

По дисциплине «Конфликтология» практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Метод дискуссии (учебной дискуссии) представляет собой «вышедшую из берегов» эвристическую беседу. Смысл данного метода состоит в обмене взглядами по конкретной проблеме. Это активный метод, позволяющий научиться отстаивать свое мнение и слушать других. Метод дискуссии используется в групповых формах занятий: на семинарах-дискуссиях, собеседованиях по обсуждению итогов выполнения заданий на практических занятиях, когда студентам нужно высказываться.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

2. Деловое общение: сборник контрольных заданий / Министерство культуры Российской Федерации. – Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2014. – 76 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279466>

б) дополнительная учебная литература:

3. Чудинов, А.П. Деловое общение: практикум : [16+] / А.П. Чудинов, Е.А. Нахимова. – Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2012. – 154 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137760>

4. Курганская М.Я. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: курс лекций/ Курганская М.Я.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Московский гуманитарный университет, 2013.— 121 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22455.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Белых Т.В., Козловская Н.В. Конфликтология: учебное пособие – Ставрополь: «Ставропольский государственный университет», 2009.-79 стр.

https://www.elibrary.ru/download/elibrary_12899606_32746865.pdf

в) перечень учебно-методического обеспечения:

6. Учебно-методическое пособие «Конфликтология» Ж.Б. Шаймакова, г. Астрахань, ГАОУ АО ВО АГАСУ, 2020. – 210 с.

<http://moodle.aucu.ru/course/view.php?id=1834>

г) перечень онлайн курсов:

7. Онлайн курс для дисциплины «Конфликтология»

<https://www.hse.ru/edu/courses/219872965>

8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1. Office 365 A1
2. ApacheOpenOffice;
3. 7-Zip;
4. AdobeAcrobatReader DC;
5. InternetExplorer;
6. GoogleChrome;
7. AzureDevToolsforTeaching;
8. VLC mediaplayer;
9. KasperskyEndpointSecurity;
10. WinArc;
11. Yandex браузер.

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины

1. Электронная информационно-образовательная среда Университета: (<http://edu.aucu.ru>, <http://moodle.aucu.ru>).
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека» (<https://biblioclub.ru/>).
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (www.iprbookshop.ru).
4. Научная электронная библиотека (<http://www.elibrary.ru/>).
5. Консультант + (<http://www.consultant-urist.ru/>).
6. Федеральный институт промышленной собственности (<https://www1.fips.ru/>).
7. Патентная база USPTO (<https://www.uspto.gov/patents-application-process/search-patents>).

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|-------|---|--|
| 1. | <p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий:</p> <p>414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18, аудитория №4,204</p> | <p>аудитория №4</p> <p>Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <hr/> <p>аудитория №204</p> <p>Комплект учебной мебели Стационарный мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p> |
| 2. | <p>Помещение для самостоятельной работы:</p> <p>414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 22а, № 201, 203;</p> <p>414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18а, библиотека, читальный зал.</p> | <p>аудитория № 201</p> <p>Комплект учебной мебели Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <hr/> <p>аудитория № 203</p> <p>Комплект учебной мебели Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <hr/> <p>библиотека, читальный зал</p> <p>Комплект учебной мебели Компьютеры - 4 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p> |

10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Конфликтология» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы
по дисциплине «Конфликтология»
ОПОП ВО по направлению подготовки
13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»,
направленность (профиль)
«Энергообеспечение предприятий»
по программе бакалавриата

Р.Н. Досаевой (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Конфликтология» ОПОП ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», по программе бакалавриата, разработанной в ГАОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре *Философия, социология и лингвистика* (разработчик – *к.психол.н., доцент Ж.Б. Шаймакова*).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.02.2018 г. № 143 и зарегистрированного в Минюсте России 22.03.2018 г. № 50480.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к обязательной части Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Конфликтология» закреплена 1 компетенция, которая реализуется в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, иметь навыки соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Учебная дисциплина «Конфликтология» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий» возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний бакалавра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме *зачета*. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» и специфике

дисциплины «Конфликтология» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине «Конфликтология» предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляют собой совокупность разработанных кафедрой «Философия, социология и лингвистика» материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Конфликтология» представлены:

- тестовыми заданиями;
- заданиями к зачету.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине «Конфликтология» в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины «Конфликтология» ОПОП ВО по направлению 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» по программе бакалавриата, разработанная доцентом, к.психол.н., Ж.Б. Шаймаковой, соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий». и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

К.психол.наук, педагог-психолог ГАУ АС
«Центр психолого-педагогической
медицинской и социальной помощи»



/ Р.Н. Досаева /
И.О.Ф.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы
по дисциплине «Конфликтология»
ОПОП ВО по направлению подготовки
13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»,
направленность (профиль)
«Энергообеспечение предприятий»
по программе бакалавриата

Б.В. Кайгородовым (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Конфликтология» ОПОП ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», по программе бакалавриата, разработанной в ГАОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре *Философия, социология и лингвистика* (разработчик – *к.психол.н., доцент Ж.Б. Шаймакова*).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.02.2018 г. № 143 и зарегистрированного в Минюсте России 22.03.2018 г. № 50480.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к обязательной части Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Конфликтология» закреплена 1 компетенция, которая реализуется в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, иметь навыки соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Учебная дисциплина «Конфликтология» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий» возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний бакалавра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме *зачета*. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» и специфике

дисциплины *«Конфликтология»* и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»* разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Конфликтология»* предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляют собой совокупность разработанных кафедрой *«Философия, социология и лингвистика»* материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»*, направленность (профиль) *«Энергообеспечение предприятий»*.

Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Конфликтология»* представлены:

- тестовыми заданиями;
- заданиями к зачету.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине *«Конфликтология»* в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины *«Конфликтология»* ОПОП ВО по направлению *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»* по программе бакалавриата, разработанная доцентом, к.психол.н., Ж.Б. Шаймаковой, соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»*, направленность (профиль) *«Энергообеспечение предприятий»*. и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

д.психол.н., профессор кафедры
«ФСЛ» ГАОУ АО ВО «АГАСУ»


Подпись /Б.В. Кайгородов /
И.О.Ф.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Конфликтология»
по направлению *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»*,
направленность (профиль)
«Энергообеспечение предприятий»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.
Форма промежуточной аттестации: зачет.

Целью учебной дисциплины *«Конфликтология»* является формирование компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 13.03.01 *«Теплоэнергетика и теплотехника»*.

Учебная дисциплина *«Конфликтология»* входит в Блок 1 *«Дисциплины (модули)»*, обязательной части. Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении следующих дисциплин: *«История (история России, всеобщая история)»*.

Краткое содержание дисциплины:

Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей.

Раздел 2. Общая теория конфликта.

Раздел 3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.

Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.

Раздел 5. Организационные конфликты: особенности протекания.

Раздел 6. Методы исследования и диагностики конфликтов.

Раздел 7. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.

И.о. заведующего кафедрой


подпись

/А.В.Сызранов /
И.О.Ф.

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-
строительный университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)



ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Конфликтология

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность (профиль)

«Энергообеспечение предприятий»

(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)

Кафедра

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация выпускника бакалавр

Разработчики:

доцент, к.психол.н.
(занимаемая должность,
учёная степень, учёное звание)


(подпись)

/Ж.Б.Шаймакова/
И.О.Ф.

Оценочные и методические материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Философии, социологии и лингвистики» протокол № 9 от 10.04.2019г.

И.о. заведующего кафедрой

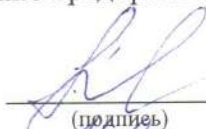

(подпись) /А.В. Сызранов/
И.О.Ф.

Согласовано:

Председатель МКН «Теплоэнергетика и теплотехника»
направленность (профиль)
«Энергообеспечение предприятий»



(подпись) /Сербаева Е.М./
И.О.Ф.

Начальник УМУ


(подпись)

/И.В Аксютина/
И.О.Ф

Специалист УМУ


(подпись)

/Е. С. Коваленко/
И.О.Ф.

Содержание

| | Стр. |
|---|------|
| 1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине | 4 |
| 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 4 |
| 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | 5 |
| 1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости | 5 |
| 1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | 5 |
| 1.2.3. Шкала оценивания | 7 |
| 2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 8 |
| 3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций | 9 |
| Приложение №1 | 11 |
| Приложение №2 | 12 |
| Приложение №3 | 16 |

1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные и методические материалы является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины (далее РПД) и представлены в виде отдельного документа

1.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Индекс и формулировка компетенции N | | Индикаторы достижений компетенций, установленные ОПОП | Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.5.1 РПД) | | | | | | Формы контроля с конкретизацией задания |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели | Знать: методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | X | X | X | | X | X | Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (задания с 1 по 42) Зачет (вопросы 1-21) |
| | | Уметь: определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели | X | X | X | | X | X | |
| | | Иметь навыки: определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | X | X | X | | X | X | |
| | УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи | Знать: методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи | | X | X | X | | | Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (задания с 43 по 70) Зачет (вопросы 22-40) |
| | | Уметь: взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи | | X | X | X | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|---|--|--|--|
| | | Иметь навыки: взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи | | X | X | X | | | |
|--|--|---|--|---|---|---|--|--|--|

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.2.1 Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости

| Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в фонде |
|----------------------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося | Фонд тестовых заданий |

1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенция, этапы освоения компетенции | | Планируемые результаты обучения | Показатели и критерии оценивания результатов обучения | | | |
|--|---|---|---|--|---|---|
| | | | Ниже порогового уровня (не зачтено) | Пороговый уровень (Зачтено) | Продвинутый уровень (Зачтено) | Высокий уровень (Зачтено) |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| УК-3 - способе н осуществл ять социаль ное взаимодей | УК-3.1.Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставлен | Знает: методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | Обучающийся не знает методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в | Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос | Обучающийся знает научную терминологию, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе последовательно, чётко и логически стройно его излагает, не затрудняется с |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|---|
| действие и реализовывать свою роль в команде | ной цели | | | изложении программного материала | | ответом при видоизменении заданий |
| | | Умеет: определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели | Не умеет определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели | В целом успешное, но не системное умение определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели | Сформированное умение определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели |
| | | Имеет навыки: определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | Обучающийся не имеет навыки по определению стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | В целом успешное, но не системное владение навыками определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками владение навыками определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | Успешное и системное владение определением стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. |
| | УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи | Знает: методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи | Обучающийся не знает методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи | Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала | Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос | Обучающийся знает научную терминологию, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе-последовательно, чётко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий |
| | | Умеет: взаимодействовать с другими членами команды | Не умеет взаимодействовать с другими членами команды | В целом успешное, но не системное умение взаимодействовать с другими членами | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение взаимодействовать с | Сформированное умение взаимодействовать с другими членами |
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|---|
| | | для достижения поставленной задачи | для достижения поставленной задачи | команды для достижения поставленной задачи | другими членами команды для достижения поставленной задачи | команды для достижения поставленной задачи |
| | | Имеет навыки: взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи | Обучающийся не имеет навыки взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи | В целом успешное, но не системное владение навыками взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками владение навыками взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи | Успешное и системное владение взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи |

1.2.3. Шкала оценивания

| Уровень достижений | Отметка в 5-бальной шкале | Зачтено/ не зачтено |
|--------------------|---------------------------|---------------------|
| Высокий | «5» (отлично) | зачтено |
| Продвинутый | «4» (хорошо) | зачтено |
| Пороговый | «3» (удовлетворительно) | зачтено |
| ниже порогового | «2» (неудовлетворительно) | не зачтено |

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

2.1. Зачет

а) типовые вопросы к зачету (Приложение 1)

б) критерии оценивания:

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

| №п/п | Оценка | Критерии оценки |
|------|---------------------|---|
| 1 | Отлично | Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи. |
| 2 | Хорошо | Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи. |
| 3 | Удовлетворительно | Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи. |
| 4 | Неудовлетворительно | Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи. |
| 5 | Зачтено | Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно». |
| 6 | Незачтено | Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно». |

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

2.2. Тест

- а) *типовой комплект заданий для входного тестирования (Приложение №2)*
типовой комплект заданий для итогового тестирования (Приложение №3)
- б) *критерии оценивания*

При оценке знаний по результатам тестов учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

| № п/п | Оценка | Критерии оценки |
|-------|---------------------|--|
| 1 | Отлично | если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ. |
| 2 | Хорошо | если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 75% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты. |
| 3 | Удовлетворительно | если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты. |
| 4 | Неудовлетворительно | если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно». |
| 5 | Зачтено | Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно». |
| 6 | Не зачтено | Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно». |

3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине регламентируется локальным нормативным актом.

Перечень и характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

| № | Наименование оценочного средства | Периодичность и способ проведения процедуры оценивания | Виды вставляемых оценок | Форма учета |
|----|----------------------------------|--|-------------------------|---|
| 1. | Зачет | Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины | зачтено/незачтено | Ведомость, зачетная книжка |
| 2. | Тест | Входное тестирование в начале изучения дисциплины Итоговое тестирование раз в семестр, по окончании изучения дисциплины | По пятибалльной шкале | Лист результатов из кабинета тестирования, Журнал успеваемости преподавателя |

Типовые вопросы к зачету
УК-3.1 (знает, имеет навыки):

1. Методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
2. Предмет конфликтологии.
3. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
4. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
5. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
6. Этапы развития конфликтологии.
7. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
8. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
9. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
10. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
11. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
12. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
13. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
14. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
15. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
16. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
17. Структура социального конфликта.
18. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
19. Динамическая модель конфликта.
20. Функции социальных конфликтов.
21. Проблема типологии конфликтов.

УК-3.2 (знает, имеет навыки):

22. Методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи.
23. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
24. Особенности инновационных конфликтов.
25. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
26. Особенности педагогических конфликтов.
27. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
28. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
29. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
30. Причины и источники супружеских конфликтов.
31. Способы разрешения супружеских конфликтов.
32. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
33. Функции и последствия конфликтов в семье.
34. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
35. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
36. Регулирование современных национальных противоречий в России.
37. Понятие и типология политического конфликта.
38. Социальные и психологические причины политических конфликтов.
39. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
40. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.

Типовой комплект заданий для входного тестирования

- 1) Наука о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования - это
 - a) Конфликтология
 - b) Практическая психология
 - c) Теория социальной работы
 - d) Социальная психология
- 2) Совокупность устойчивых связей между компонентами конфликта, опосредующих его целостность, тождественность самому себе и отличие от других явлений социальной жизни, называется
 - a) Структурой конфликта
 - b) Универсальной понятийной схемой описания конфликта
 - c) Динамикой конфликта
 - d) Эволюцией конфликта
- 3) Наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу, есть
 - a) Социальный конфликт
 - b) Внутриличностный конфликт
 - c) Инцидент
 - d) Эскалация
- 4) Ключевая функция конфликта как универсального механизма равновесия между индивидами и группами обосновывается в работе Герберта Спенсера (1820-1903)
 - a) «Основы социологии»
 - b) «Основы политологии»
 - c) «Новая социология»
 - d) «Социология труда»
- 5) Выраженное негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения, принято считать
 - a) Внутриличностным конфликтом
 - b) Психологической защитой
 - c) Регрессией
 - d) Рефлексией
- 6) Структурный фрагмент конфликта, отражающий цельный эпизод его развития в определенный момент времени - это
 - a) Конфликтная ситуация
 - b) Инцидент
 - c) Предконфликт
 - d) Социальный контекст конфликта
- 7) Объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта -это
 - a) Предмет конфликта
 - b) Субъект конфликта
 - c) Повод конфликта
 - d) Прецедент
- 8) Материальный ресурс, социальная или духовная ценность (власть, роль, норма) к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента, есть

- a) Объект конфликта
 - b) Функция конфликта
 - c) Повод к конфликту
 - d) Потенциал конфликта
- 9) Побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта, называются
- a) Мотивами конфликта
 - b) Функциями конфликта
 - c) Информационной моделью конфликта
 - d) Психологической структурой конфликта
- 10) Мотивы, устремления сторон, стратегии и тактики их поведения, а также образы их восприятия конфликтной ситуации, т. е. информационные модели конфликта - это
- a) Психологические компоненты конфликта
 - b) Функции конфликта
 - c) Исход конфликта
 - d) Структура конфликта
- 11) В завершённом виде конфликтология появилась к _____ века
- a) середине XX
 - b) началу XIX
 - c) концу XIX
 - d) середине XVIII
- 12) Философское учение о всеобщих категориях и законах развития природы, общества и человеческого мышления
- a) диалектика
 - b) этика
 - c) онтология
 - d) гносеология
- 13) По Марксу, конфликты свойственны таким уровням социальной жизни как:
- a) политике, экономике, культуре
 - b) политике и экономике
 - c) экономике и культуре
 - d) исключительно культуре
- 14) Согласно В.И. Ленину, острые социальные противоречия _____ уже при социализме, на первой, низшей фазе коммунизма
- a) исчезнут
 - b) усилятся
 - c) сохранятся
 - d) перейдут в другую форму
- 15) Главный источник революционного конфликта в марксизме _____ противоречия
- a) антагонистические
 - b) национальные
 - c) культурные
 - d) территориальные
- 16) Считали насилие и агрессию природными и естественными сторонниками философского
- a) иррационализма
 - b) рационализма
 - c) агностицизма
 - d) дуализма

- 17) В качестве самостоятельной дисциплины конфликтология выделилась из двух фундаментальных наук: _____ и _____
- социологии и психологии
 - философии и культурологии
 - социологии и культурологи
 - психоанализа и философии
- 18) Автор теории трансактного анализа
- Э. Бёрн
 - Д. Мид
 - Д. Морено
 - М. Дойч
- 19) Концентрация и координация сил; нанесение ударов по наиболее уязвимым пунктам в позиции оппонента; экономия сил и времени - это
- Основные принципы конфликтного противоборства
 - Стратегии конфликтного взаимодействия
 - Приемы противодействия в конфликте
 - Тактики поведения в межличностных конфликтах
- 20) Ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта - это
- Стратегия поведения в конфликте
 - Объект конфликта
 - Предмет конфликта
 - Модель конфликта
- 21) Противоборство («борьба»), отстаивание своей позиции на основе норм и правил («право»), манипуляция другим («хитрость») и открытый разговор (переговоры), являются
- стратегиями поведения в конфликте
 - приемами манипулирования в конфликте
 - целями конфликтующих сторон
 - способами урегулирования конфликта
- 22) Совокупность приемов воздействия на оппонента и условие реализации стратегии поведения в конфликте - это
- Тактика поведения в конфликте
 - Исход конфликта
 - Условие урегулирования конфликта
 - Сущность конфликтного противодействия оппонентов
- 23) Захват и удержание объекта конфликта, физическое и психологическое насилие (ущерб), давление (шантаж, угроза) - это
- Жесткие тактики поведения в конфликте
 - Способы завершения конфликта
 - Условия конструктивного завершения конфликта
 - Цели оппонентов в межгрупповых конфликтах
- 24) Демонстрация дружелюбия, активные сделки с оппонентом, фиксация собственной позиции - это
- Мягкие тактики поведения в конфликте
 - Способы манипулирования оппонентом
 - Стратегии поведения в конфликте
 - Мотивы в конфликте
- 25) Демонстрация действий, санкционирование, вхождение в коалиции - это
- Нейтральные тактики поведения в конфликте
 - Критерии конструктивного завершения конфликта
 - Принципы управления конфликтами

- d) Формы посредничества в конфликте
- 26) Субъективная картина, складывающаяся в психике каждого участника конфликта, является
- a) Образом конфликтной ситуации
 - b) Объектом конфликта
 - c) Предметом конфликта
 - d) Причиной конфликта
- 27) Стресс, высокий уровень негативных эмоций, недостаточный уровень информированности участников друг о друге, особенности восприятия социальных событий личностью, неумение предвидеть последствия, доминирование в сознании оппонента «агрессивной концепции среды», негативная установка на оппонента - это
- a) Факторы, искажающие восприятие конфликтной ситуации
 - b) Исходы межличностного конфликта
 - c) Формы протекания внутриличностного конфликта
 - d) Функции конфликта
- 28) Тип удовлетворяемой потребности, глубина противоречий, интенсивность и время протекания, функциональные последствия, сферы жизнедеятельности, участники-субъекты конфликта, выступают
- a) Основаниями классификации конфликта
 - b) Причинами социальных конфликтов
 - c) Разновидностями объектов конфликта
 - d) Структурой конфликта
- 29) Ход развития, изменение ситуации под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий - это
- a) Динамика конфликта
 - b) Способ завершения конфликта
 - c) Эволюция конфликта
 - d) Этап конфликта
- 30) Прогрессирующее во времени обострение противоборства, при котором последующие разрушительные воздействия оппонентов друг против друга выше по интенсивности, чем предыдущие, характеризует
- a) Эскалацию конфликта
 - b) Динамику конфликта
 - c) Этап урегулирования конфликта
 - d) Устранение конфликта

Типовой комплект заданий для итогового тестирования

УК-3.1 (умеет):

- 1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**
 - а) в конце 50-х г. XIX века;
 - б) в конце 50-х г. XX века;**
 - в) в начале XVII века.
- 2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):**
 - а) структурные методы;
 - б) метод картографии;
 - в) опрос.**
- 3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:**
 - а) Конфуцию;**
 - б) Гераклиту;
 - в) Платону.
- 4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):**
 - а) этапы конфликта;
 - б) фазы конфликта;
 - в) содержание конфликта.**
- 5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:**
 - а) начальной фазе;**
 - б) фазе подъема;
 - в) пике конфликта;
 - г) фазе спада.
- 6. Конфликт в переводе с латинского означает:**
 - а) соглашение;
 - б) столкновение;**
 - в) существование.
- 7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:**
 - а) психологии;
 - б) социологии;**
 - в) педагогике.
- 8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:**
 - а) конфликтными отношениями;
 - б) конфликтной ситуацией;**
 - в) инцидентом.
- 9. Конфликт равен:**
 - а) конфликтная ситуация + инцидент;**
 - б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
 - в) конфликтные отношения + инцидент.
- 10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты**

(исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) **внутриличностные.**

11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) **конкуренция.**

12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) **нонконформистская.**

13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) **«бесконфликтному».**

14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) **переговорный процесс;**
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

15. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) **медиатором;**
- в) коллегой.

16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) **субъективный;**
- г) смешанный.

17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) **манипуляцией;**
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

18. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;**
- в) тактике лавирования.

19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;**
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;**
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;**
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;**
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;**
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;**
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;**
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;**
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

27. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;**
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

28. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

29. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;**
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

30. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;**
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

31. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;**
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

32. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;**
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

33. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;**
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

34. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;**
- д) борьба, уступка, компромисс.

35. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;**
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

36. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.**

37. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;**

- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

38. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией;**
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

39. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;**
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

40. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;**
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

41. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;**
- д) 5.

42. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

- а) «выигрыш – выигрыш»;
- б) «выигрыш – проигрыш»;**
- в) «проигрыш – проигрыш»;
- г) «проигрыш – выигрыш»;
- д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

УК-3.2 (умеет):

43. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;**
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

44. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

45. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

46. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
- д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

47. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;
- д) структурные факторы.

48. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±

- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;
- д) взаимно-противоречивый.

49. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;
- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

50. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;

- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;

51. Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;**
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

52. Основным предметом политических конфликтов является:

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;**
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии.

53. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;**
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

54. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;**
- д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

55. Конфликт в организации – это:

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;**
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

56. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) **конфликт между любыми членами семьи.**

57. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

- а) 2;
- б) 3;
- в) **4;**
- г) 5;
- д) 6.

58. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- а) конфликт между субъектами и объектами управления;
- б) **конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;**
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

59. Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами;
- б) **конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;**
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

60. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) **закономерности и механизмы возникновения конфликтов,**
- а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения.

61. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей
- б) **естественной агрессивности человека вообще**
- в) несовершенства человеческой психики

62. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

- а) **нехватка средств к существованию**
- б) деньги
- в) престиж
- г) власть

63. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:

- а) рефлексивная защита**
- б) рефлексивное управление
- в) рефлексивный прогноз

64. Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:

- а) стремление — избегание»
- б) двойное «стремление — избегание»**
- в)»избегание — избегания»

65. Стратегические методы разрешения конфликта:

- а) планирование социального развития**
- б) конкретные требования к работе каждого**
- в) система поощрения за инициативу**
- г) добросовестность

66. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:

- а) когда в его основе лежат личные противоречия**
- б) таких случаев нет
- в) когда в его основе лежат групповые противоречия

67. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:

- а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений**
- б) по регуляции взаимоотношений
- в) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

68. Чередование этапов развития конфликтной ситуации:

- а) произвольно
- б) не обязательно**
- в) обязательно последовательно

69. Забастовочный комитет можно определить как:

- а) организатор конфликта**
- б) подстрекатель конфликта
- в) пособник конфликта

70. Ролевое поведение участников конфликта детерминировано:

- а) своими социальными функциями и ролью**
- б) личностными особенностями**
- в) своими интересами**
- г) ситуацией
- д) намерениями оппонентов**

**Лист внесения дополнений и изменений
в рабочую программу учебной дисциплины**
Конфликтология
(наименование дисциплины)

на 2020- 2021 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика»
протокол № 15 от 11 марта 2020г.

И.о. зав. кафедрой

доцент, к. ист. наук
ученая степень, ученое звание



подпись

/А.В.Сызранов/
И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. В п. 8.1. «а) основная учебная литература» внесены следующие изменения:

1. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>

Составители изменений и дополнений:

доцент, к. ист. наук
ученая степень, ученое звание



подпись

/Ж.Б.Шаймакова/
И.О. Фамилия

Председатель МКН «Теплоэнергетика и теплотехника»
направленность (профиль)
«Энергообеспечение предприятий»



(подпись) И.О.Ф.

11 марта 2020 г.

**Лист внесения дополнений и изменений
В рабочую программу учебной дисциплины
Конфликтология**

(наименование дисциплины)

на 2021-2022 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры «Философия,
социология и лингвистика»
Протокол № 9 от 31 мая 2021 г.

И.о. зав. кафедрой

доцент, к. ист.наук
ученая степень, ученое звание


_____ **подпись**


/АВ.Сызранов/
И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

В п. 8.1. «Дополнительная литература» внесены новые материалы по литературе:
Семенов В.А. Конфликтология: учебное пособие / Семенов В.А.. — Москва: Ай Пи Ар
Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст: электронный // IPR
SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>

Составители изменений и дополнений:

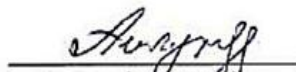
к. психол.наук, доцент
ученая степень, ученое звание


_____ **подпись**

/Ж.Б. Шаймакова/
И.О. Фамилия

Председатель МКН «Теплоэнергетика и теплотехника»
направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий»

ДОЦЕНТ, К.Т.Н.
ученая степень, ученое звание


_____ **(подпись)**

/Ю.А. Аляутдинова /
И. О. Ф.

31 мая 2021г.

**Лист внесения дополнений и изменений
в рабочую программу учебной
дисциплины
«Конфликтология»
(наименование дисциплины)
на 2022 - 2023 учебный год**

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика», протокол № 9 от 05. 04. 2022 г.

И. о. зав. кафедрой

доцент, к.ист.н.
ученая степень, ученое звание


подпись

/А.В. Сызранов /
И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

В п.8.1. внесены следующие изменения:

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Иванов, А. А. Негативистская конфликтология: учебное пособие: [16+] / А. А. Иванов, В. М. Воронов. – 2-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 301 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406>
2. Табачникова, И. А. Конфликтология: методическое пособие: [16+] / И. А. Табачникова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва: Дело, 2020. – 80 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685806>
3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология: учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. Ф. И. Шаркова; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 238 с.: ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690>
4. Семенов, В. А. Конфликтология: учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>

Составители изменений и дополнений:

доцент, к.псих.н.
ученая степень, ученое звание


подпись

/Ж. Б. Шаймакова /
И.О. Фамилия

Председатель МКН «Теплоэнергетика и теплотехника»
направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий»

доцент, к.т.н.
ученая степень, ученое звание


подпись


/Ю. А. Аляутдинова /
И.О. Фамилия

5 апреля 2022 г.

Лист внесения дополнений и изменений в рабочую программу дисциплины
«Конфликтология»
(наименование дисциплины)
на 2023- 2024 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика», протокол № 9 от 18 апреля 2023 г.

И.о. зав. кафедрой
доцент., к.с.н.
ученая степень, ученое звание


подпись

/ Ю.В. Георгиевская /
И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1 В п.8.1 внесены следующие изменения:

- а) Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров : учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2023. – 248 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700167> (дата обращения: 07.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-03643-4. – Текст : электронный.
- б) Зайнуллин, С. Б. Корпоративная культура и корпоративный PR / С. Б. Зайнуллин, О. А. Зайнуллина. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 536 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700745> (дата обращения: 07.04.2023). – Библиогр.: с. 524-531. – ISBN 978-5-4499-3684-4. – Текст : электронный.
- в) Адыгезалова, Г. Э. Правовая аналитика : учебник : [16+] / Г. Э. Адыгезалова ; Кубанский государственный университет. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 464 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698168> (дата обращения: 07.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3520-5. – Текст : электронный.

Составители изменений и дополнений:


доцент, к.псих.н.
ученая степень, ученое звание


подпись

/ Ж.Б. Шаймакова /
И.О. Фамилия

Председатель МКН «Теплоэнергетика и теплотехника»
направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий»

доцент, к.т.н.
ученая степень, ученое звание


подпись

/ Ю.А.Аляутдинова /
И.О. Фамилия

« 18 » апреля 2023 г.